



# Les recommandations de La Commission Des Usagers (CDU)

## Missions de la CDU :

La CDU a pour mission de veiller au **respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.**

La CDU facilite les démarches des usagers. Elle veille à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci, être informés des suites de leurs demandes, des voies de recours et de conciliation.



## Les Représentants des Usagers (RU) :

**Les RU sont des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la santé.**

**Les RU du CH de Sarrebourg sont M. François DOTTORI & M. Jean-Jacques VETTER**

Ces derniers peuvent être contactés en prenant rendez-vous au **03.87.23.23.03** ou en envoyant un mail à l'adresse suivante : **representantusager@crs-abreschviller.fr**

La CDU formule des recommandations afin d'améliorer la prise en charge des patients, la qualité de l'accueil et des droits des usagers

## Leurs recommandations :

- ✓ Favoriser la communication portée par les représentants des usagers au sein des sites à destination des usagers et des professionnels de santé autour de l'activité de la Commission des usagers, des droits des patients ;
- ✓ Renforcer la connaissance des associations de patients intervenant au sein de l'établissement ;
- ✓ Accompagner le développement de l'expertise patient.